

顧客支援

顧客資訊.....	8-2
在事故案件中應該知道的重要事實.....	8-3

顧客資訊

這是由美國高速公路交通安全管理的運輸部門所要求的承諾中提供的資訊，這份資訊提供了買主及預期購買之買家在安全缺陷方面的報告。

一致的輪胎品質等級

DOT 品質等級---所有客車輪胎必須符合美國聯邦安全規定以及坡度的要求。在每一個坡度範疇中特定的坡度比率被標示在您汽車的輪胎胎壁上。

胎面磨耗

胎面磨耗等級是在一個特定的官方測試程序上，在可控制的情況下基於輪胎上磨耗程度上的比較。舉個例子，輪胎等級 150 當磨耗一又二分之一(1 ½)的程度與在官方程序中的輪胎等級是一樣的。相關的輪胎性能決定在實際的使用情形下。然而，與所規範的值也有可能因為駕駛習慣的差異，保養的實施及路面特性和氣候差別等而造成不同數值。

驅動力 AA、A、B、C

驅動力等級，從在高到最低的是 AA、A、B 和 C。這些等級在特定的官方測試柏油路面及水泥路面下可控制的情形中，與輪胎停止在潮濕路面可控制的情形下所量測出的能力相同。C 標誌的輪胎在可能有不良的驅動力表現。



警告

- 被指定的驅動力等級是基於直線煞車驅動力測試，並且不包含加速、轉向、水上滑行或瞬間驅動力特性。

溫度 A、B、C

溫度等級有 A (最高)、B 和 C，表現出對於產生熱能的輪胎阻力和散熱能力，在特定的室內輪胎試驗實驗室在可控制的情形下作測試。承受高溫會造成輪胎材料衰敗及減短使用期限，並且過度的溫度會導致突然的輪胎故障。等級 C 性能等級在所有客車輪胎相當於美國聯邦動力車輛安全標準 No. 109。等級 B 與 A 在輪胎試驗實驗室表現出比法律規定上最少的需求還要更高的性能。



警告

- 這裡的輪胎等級是建立在當輪胎是適當地充氣和無過度超載。過高的速度、充氣不足或過度超載，個別或綜合的原因，都會造成熱能增加和輪胎故障的可能性。

在事故案件中應該知道的重要事實

我們希望您將不會牽涉到事故，但總是有潛在的危機。所以請確認扣上安全帶及駕駛安全。

事故中的處理

- 保持沉默。
- 檢查損傷，告知警察所有的傷害以及假如有需要，聯絡救護車。
- 紀錄下事故中所有的詳細情形，那將會提供你與你的保險公司碰撞討論中準確的紀錄，與其他人可以幫助你爭取權利。

與你的保險公司討論的關鍵資訊

- 在維修認可之前估算你的維修費用。
- 選擇維修工廠和您車上使用零件的品牌。
- 要求原廠的零件。很多時候，你的保險公司為了省錢將會建議非原廠零件，那將不符合原廠規格的安裝、完成、鏽蝕阻抗或製品。

三菱內建保護

強度與完善建立在您的三菱汽車裡，是參考“能源管理”的特定設計所得到的結果。每個車身零件被設計在碰撞事件中作動。衝擊力藉由保護平台所吸收，或是在乘客四周被消除。

這個重要特色是因為高張力鋼鐵被使用在三菱汽車平台及結構零件的關係，製造商的仿製品並不能提供這樣的保障。所有原廠三菱車身平台以及支撐托架都是依照事故中所設計和建立出來的重要保護特色。

原廠三菱零件

原廠三菱的零件建立在你所需要的高品質與耐久性標準。原廠三菱更換零件是你汽車的保障，將擁有所有的科技優勢與維持新三菱品牌的形象與保護。記得要求原廠三菱的零件。